



Detección del acoso escolar entre niños y niñas con TEA

Cómo favorecer la colaboración con
mi centro educativo en caso de
bullying

Con la financiación de

**Futuro libre de Violencia
contra la infancia**



Cofinanciado por
la Unión Europea



Federación
Autismo
Castilla-La Mancha



Estrategias para dirigirme al centro educativo para crear un clima colaborador

Para favorecer un proceso colaborador eficaz en situaciones complejas entre adultos, es preciso intentar las siguientes recomendaciones:

- ➔ **Identificar necesidades e intereses, expresando lo que se quiere y por qué**, de la forma más específica posible. Para favorecer la búsqueda conjunta de la mejor solución para todas las partes implicadas conviene centrarse en los intereses, considerando de forma conjunta tanto los propios intereses como los intereses de la otra parte, y no en las posiciones (propuestas cerradas que una vez planteadas tienden a ser rígidamente defendidas).
- ➔ **Mantener una comunicación respetuosa para evitar que la otra parte se sienta atacada y la interacción derive hacia la defensa y la confrontación.** El hecho de tratar siempre con corrección (sin gritar, amenazar ni insultar, por ejemplo) a las personas, favorece la defensa de los propios intereses, así como la solución inteligente del problema. Conviene no olvidar, en este sentido, que la tensión originada por el conflicto suele dificultar considerablemente la comunicación entre las distintas partes, contribuyendo así a producir, además del conflicto inicial que hay que resolver, un segundo conflicto -originado por una mala comunicación cuando intenta solucionar el primero-, que obstaculiza su resolución.
- ➔ **Buscar múltiples alternativas para resolver el conflicto de forma que pueda responder al máximo a las preocupaciones o intereses de todas las partes.**
- ➔ **Elegir la mejor solución**, considerando cada idea en función de las ganancias conjuntas y elaborar un plan de acción en el que se decida exactamente quién hará qué y cuándo. Entre los criterios que suelen considerarse en todo tipo de negociaciones destacan:
 - **Justicia.** Para valorar si las soluciones son justas suele tenerse en cuenta la globalidad de los resultados obtenidos y su relación con el respeto a las diversas partes implicadas, especialmente a la parte que ha sido peor tratada.
 - **Compromiso** con el acuerdo adoptado.
 - **Incidencia en las relaciones personales.** Para que el conflicto dañe lo menos posible, conviene plantearlo como un problema compartido por las distintas partes implicadas que deben cooperar (en lugar de enfrentarse) para tratar de encontrar la solución más justa y eficaz.